

12月7-8日実施「生活保護無料電話相談」内容まとまる～140件の7割が大阪府民からの相談、5割「生活が苦しい。生活保護申請できるか」、3割「生保利用しているが苦しい、つらい」。相談者の2割が本人または家族に障害抱える。

大阪の生活保護を考える会(大生連・大阪自治労連・大阪府保険医協会・大阪府歯科保険医協会・大阪民医連・大阪社保協で構成)が12月7日・8日に実施した「生活保護無料電話相談」の内容がまとめられました。

直前に生活保護改悪2法案が国会で成立し、来年4月には2度目の「生活保護費カット」などが予定されるなど、生活保護をめぐる情勢は大変厳しいものがあります。しかし、今回の電話相談では、「自助、互助で頑張ってきたが、もう限界だ、生活保護を使いたい、申請できるか」という切羽詰まった相談が半分でした。国は自己責任と家族での助け合いを求めています、暮らしはすでに限界を迎えているとの声でした。

140件の相談者の7割が大阪府在住の方、そしてその2割が、本人が障害を持っている、または家族に障害者を抱えているという現実でした。全世帯の2割に障害者がいるということは考えられないので、貧困世帯に障害者がいる、もしくは障害をもつから貧困になる、ということの反映ではないかと考えられます。なお、すぐにでも生保申請をした方がいいケースは、早速地域の生健会などにつなぎました。

以下、概要と具体的な相談内容を紹介します。

第2回生活保護無料電話相談 概要

□実施日 2013年12月7日(土)・8日(日)いずれも午前10時～午後5時

□電話回線 5本の臨時電話

□相談員 のべ29人(弁護士・福祉事務所ケースワーカー、MSW、大生連および生健会事務局、大阪社保協事務局他)

□マスコミ報道 朝日新聞、しんぶん赤旗、NHK

□相談件数 140件

□相談者の所在地

	大阪府(大阪市含む)	大阪市	兵庫県	京都府	その他
件数	94	46	16	7	23
構成率	67%	33%	11.5%	5%	16%

□相談内容

相談内容	生活苦・生活保護申請	保護費下がって不安・困難	生保利用での困りごと	介護に関わること	借金・滞納問題	障害を抱えている	バッシング	その他
件数	71	13	26	5	10	28	5	9
構成率	51%	9%	19%	4%	7%	20%	4%	6%

具体的な相談事例

自治体名	年齢	具体的な内容
大阪市	78	夫(78歳)年金未納で無年金。妻(72歳)シルバーで働く。子どもは横浜に1人、大阪に二人。20年前に2世帯住宅にした、月12万円の返済。生保申請はローン付き住宅であれば不可といわれたが。
大阪市		短期の仕事をしたときの交通費を生業扶助で出してもらえなかった。その時の給料45万円を3月末に受け取ったら4-7月停止となって8月に保護再開となった。この認定のとき基礎控除を適用されていなかった。
大阪市		相談者はケアマネジャー、利用者(男性76歳、一人暮らし、年金月9万円位)について。弟が他区で夫婦で暮らしているがパーキンソン。今の家の家賃は80000円。区役所に相談に行ったら家賃42000円のところに転居してから申請してくれと言われ家賃42000円のところに3軒さがしに行った。今住んでいるところの大家が今の住居の隣を5万円で貸してくれるという。預貯金はないと思う。利用者は人工透析を受けていて脳梗塞の後遺症もある。今月中に引っ越す。
大阪市	54	2005年母死亡。2008年父死亡。1996年から首のヘルニアで手術、現在も左半身がしびれている。以前住んでいたマンションは200万円のローンが残っていたので売却、現在は分譲マンションの賃貸、家賃63000円+水道代2000円。身障2級で障害厚生年金月6万円ほど。生保の相談にいったが、家賃が高いから駄目だといわれた。
大阪市		5年ほど前まで生保受給。公害年金を収入申告せずに廃止。300万円の返済を求められているが返せないし、暮らせない。
大阪市	50	先月失業、就職活動中だが手持ち金が1000円くらいしかない。
大阪市	79	息子の労働災害について。製造業の会社の正規社員55歳。平成24年5月に就業中に脳内出欠で倒れる。労災にしてもらえず、社保の傷病手当を受給。入院5ヶ月、そろそろ手当が切れる。会社からは週5、5時間のパートへ変更することを提案されている。週20時間で月7万円位。日常生活はできる状況にはなったが要支援状態。
大阪市	62	以前、労働問題で裁判闘争をした。今も生保受給しながら続けている。家賃が64000円、ケースワーカーから家賃の安いところへ転居せよと迫られている。便利のよいところでもいい物件が見つからないし保証人がいないとなかなかみつからない。
大阪市		私は国民年金月6.3万円で暮らしている。生活保護を受けていて家族3人でモーニングをいつている人がいて腹が立つ。本当に困っている人は助けたいがそうでない人もいる。
大阪市	48	2年2ヶ月心療内科にかかっている。母80歳と二人暮らし。強迫性障害で投薬は欠かせない。4-5年仕事が出来ていない。預貯金も減ってきて心細い。(現在300万円ほど)。持ち家。
大阪市	72	89歳の母と二人暮らし。年金2人で128,000円、家賃53000円で毎月3万ほどの保護費。今月の決定通知をみて期末一時扶助の減額が分かった。来年消費税も上がるのに暮らしていけるか不安。
大阪市		10坪の家を所有。収入はなし。年金月7万円。老後生活不安。
大阪市	55	生保受給中。障害2級、2013.11アルコール依存と結核で入院。マンションを借りていたが役所から寮にはいらなければ保護を打ち切ると言われている。
大阪市	52	自身は現在サラリーマンで就労中、社会保険に加入している。妻が入院することとなり生命保険、預金なく医療費に困る。ついては生活保護申請について知りたい。
大阪市	40	母(77歳)と二人暮らし。障害年金と生活保護費で暮らしている。合計18万4千円。保護費も下がり生活できない。今後が負担。
大阪市	68	現在単身生活をしているが年金収入が介護保険料を引いて2ヶ月で10万1130円。自宅マンションは持ち家のため家賃は要らないが生活に困っている。生活保護は受けられるのか

大阪市	50	息子(31歳パート)と二人暮らし、自身はヘルパーだが仕事が減ってきており生活が苦しい。2人合わせての収入は月10-11万円。以前区役所に生活保護の相談に行ったら、息子がいたら保護受けられないと言われた。家賃7万円ですでに100万円滞納している。
大阪市	46	今年9月末まで城東区で保護を利用していた。マンション住民とのトラブルがあり、我慢が出来ず東成区に引っ越した。現在保護費をためた預貯金が40万円ほどありすぐに保護申請できない、残り4-5万円になったら来てくれと福事務所で言われた。
大阪市	69	自身は生活保護受給。息子がこの1年フリーターと失業の繰り返し。生保利用中の自分が少しずつためた貯金で家賃払ったり助けているが限界。
大阪市		障害者であるが無年金、預金なし。障害は中学からの病気が原因。身障2級。年金と請求資格ありと病院のケースワーカーから言われたが。
大阪市	76	妻69歳、無年金。今年8月に手術をして1ヶ月仕事ができなかった(散髪屋)。10月から仕事再開したが営業収入が10月5万、11月7万。年金が月3万円。月々の収入は高熱水費に消える。
大阪市	45	平成24に腰を痛めて半年ほど生活保護受給。派遣で働き始めたが切られた。お金がつきて平成25.11.5に区役所に相談、その後5回よびだされ、週5日以上面接に行けと言われ、一回しか面接に行けなかったため却下された。
大阪市	68	夫77歳国民年金月5万、自身年金月5万。夫名義のマンション、娘が支払ってくれた。その娘が脳こうそくで倒れ、後遺症で話せない、食べられない。娘にお金を返さなければならぬが、生活保護つかえないか。
大阪市	77	夫と本人(妻)2人の収入がひと月15万円ほど。家賃は5万円。市営住宅に応募しているが当たらない。生活が大変。
大阪市	59	病気(後継靱帯骨化症 難病)や人間関係ため12月初旬に仕事を辞めた。有給休暇もあり2月15日付となる。預貯金はない。
大阪市	40	病気です仕事ができない。収入がゼロで無保険。治療は諦めている。財布に1円もない。
大阪市	40	本人40歳進行がんでH24.7月から不労。長女17歳高2、次女16歳高1、家賃10万円預貯金100万円。都島区役所福祉事務所に相談に行った際、長女が私学在学中であるため保護の要件になじまないと言われた。
大阪府泉 大阪市	60	離婚し、障害者の長女、次女(アルバイト)との3人家族。母親は長女の介護で仕事ができない。娘の障害年金とバイト代で生活。マンションは持ち家。
大阪府岸 和田市	63	2012年6月から生活保護利用。子ども30歳(バセドウ病とうつで無職)と同居。現在の家賃62000円が高いとケースワーカーから強く言われていて「55000円以下の家を探してもらわないと困る」と。車も単車もなくで、どうやって探せばいいのかわからない
大阪府熊 取町	48	自身は3年半失業中、母77歳の年金月18万円で暮らしている。貯金も底をつくが、住宅ローン付の家(760万円残)があり、月7万3千円返済しないといけないがとても払いきれない。弟も同居しており会社のいじめにあい精神疾患で失業中。
大阪府熊 取町	40	こどもが4人、14歳、11歳、8歳、0歳。離婚調停中。7月まで仕事をしていたが、ステップワゴンの自動車税も滞納していた。保護を申請したいが生命保険がある。体調が良くない。現在収入なし、児童手当でくらしている。
大阪府堺 市	68	現在年金2ヶ月で19万円のみで生活、一人暮らし。預貯金は20-30万円ほど。借家3万5千円。生活保護基準はどれくらいなのかと相談。
大阪府堺 市	40	母は要介護2で市営住宅(建て替え対象)、認知症、はいかいなどで週2回デイサービスの利用。本人は母とは別居だが介護のため仕事ができない。母年金月10万円で生活できているが、自分が生活できない。
大阪府堺 市	80	年金月7万円、今のところ元気。娘56歳離婚して家に戻ってきた、その長男(孫)29歳(非正規、月17-8万円収入)との3人暮らし。娘はパートに行っていたがその娘(孫)の子(ひ孫)を保育している。貯金がどんどん減って先行きの見通しがつかない。
大阪府堺 市	63	去年生活保護申請を役所に相談した。63歳だがまだ働けると言われて追い返された。妻も病気でパートを退職し現在無職。

大阪府堺市	48	母子家庭、子どもも病気。生保受給中。毎月の保護費も引き下げられ、今月は期末一次扶助も引下げられた。親子で通院しておりせめて通院交通費月約 4000 円を支給してほしい。
大阪府堺市	83	母 83 歳について。府営住宅家賃 10,900 円、年金月 42000 円。介護保険デイサービス利用。認知症がでている。これまで手持ち金で支援してきたが限界、生活保護申請したい。過去に度相談しているが、家族でフォローするように言われた。申請は娘でもできるか。
大阪府天王寺公園から	35	2013年11月まで大阪市内にいたが、失業し部屋も解約し、現在天王寺公園で段ボール生活。3年前大阪市内で生活保護受給していたが、府外の仕事をため大阪から離れ保護も切られた。大阪市の一次施設に入るのは嫌だ。他のホームレス仲間からあんなところはいくところじゃないと聞いている。
大阪府豊中市		11年前に適用障害と言われ、離婚、現在単身。うつ病、パニック障害、対人恐怖症など、仕事もできなくなり平成 14 年から生活保護利用。ケースワーカーは嘘ばかりつく。①通院移送費、豊中ではではないと。市会議員と行ったら出た。過去の遡りはしてくれないのか。②家財同区、特に家電が壊れても何のフォローもない。家賃の支払いを遅らせて購入した。③ケースワーカーへの不満が大きいので転居したい。
大阪府豊中市	71	2年前に夫が無くなってから年金2ヶ月で106,000円と新聞配達(月45000円ほど)で生活してきた。家は30年以上たつ持ち家。いつまで仕事できるかと心配。
大阪府富田林市	65	本人65歳、年金月20万円。長女39歳統合失調症、次女?結婚で提出予定。長女は15年前に発病、障害基礎年金2級受給していたが長女が通院しないため診断書記入できず現在は未受給。どうしたら生活保護受給可能か。
大阪府寝屋川市	50	生保受給中、本人パニック障害で受給中。体力がなくすぐつかれる。日常生活維持のためバイクがほしいが、ケースワーカーから拒否された。どうしてか。
大阪府寝屋川市	68	43歳の精神障害2級の娘と同居。自身の月年金7万円、娘障害年金6万5千円。貯金も来年には底をつく。府営住宅で減免して家賃月1万2千円。生保はうけられるかという相談。
大阪府寝屋川市	59	58歳の夫と二人暮らし。夫会社からリストラされ非正規で月12-3万円(時給880円)で大阪中飛び回る仕事で精算されるが交通費は建て替え、月21日働いている。すでに夫婦とも厚生年金30年以上かけてきたので⑥5歳からちゃんもらえる見込みだが、毎月3-5万円の赤字。家は公営住宅家賃月26000円。車も処分済。こんな場合生保申請できるか。
大阪府寝屋川市	46	原付を所持していたが、生保を諦めるかバイクを諦めるかとケースワーカーから言われ保有を諦めた。うつでパニック症候群、満員電車に乗れない。肝臓が悪く疲れやすく買物に行っても1時間ほど休まないといけない状態。食堂静脈瘤で3回に入院。バイクの保有条件を4つ言われてあなたには該当しないので認められないと言われていました。
大阪府八尾市	70	3年前まで内縁の夫(59歳)と店をしていたが赤字でやめた。現在、夫はパートで12-14万。400万円の借金を現在保証協会に月1万円で返済。生活が苦しい。
大阪府東大阪市	85	次男と同居。会社員だが非正規で国保。仕事が無く収入が低い。相談者は年金月20万円。長男は他所で生保受給で毎年扶養照会が来るが「不可」と回答。現在は暮らせているが、子どもたち(60歳代?)が自立出来ておらず、不安
大阪府東大阪市	40	離婚調停中。小5、年長のこども2人。実家に戻っているが、母の遺族年金月13万円とパート3万円。生活保護うけられるか?
大阪府東大阪市	58	妻56歳、息子32歳(アルバイト月8万円)の3人家族で生保受給中。4昼・2昼の2間で月18000円の家賃、風呂なし。先月、2軒先の部屋の天井が抜けて落ちたため転居した。自宅も天井・床ともあやしく危険な状態。どうしたらいいか。
大阪府東大阪市	71	生保受給中。身障2級。自治会にも入れてもらえない。地域から排除されている。
大阪府守口市	81	夫婦2人暮らし。厚生障害年金275666円+厚生年金89470円/2ヶ月、月18万円。夫パーキンソンで歩行困難、妻心不全で車いす。介護保険は利用料が払えないのでつかえない。
大阪府守口市	30	失業中で仕事が見つからない。母60歳代はパート、家賃55000円。手持ち金が少なくなってきた。生保の相談したい。

京都市	60	印刷業、売上げが毎月15万円前後、自宅25年ローンは月6.5万円で10年分返済済み。夫婦で暮らし、国保料は年30万円。預貯金なし。借金は融資400万円、半分返済。銀行からの借り入れ100万円。
京都市	60	母92歳独居。部屋を借りて住んでいる。家計は別で一緒には住んでいない。母は遺族年金6万円弱。要介護2。母の生活保護申請をしたい。
京都市	44	母74歳が59歳の男性と内縁関係に5年前からあり、同居。その内夫の仕事が今年末でなくなる。また、請負仕事のようなので雇用保険は受給できないようだ。内夫が仕事がみつかるまで生活簿申請はできないか。内縁関係にあるので生保申請ができないと聞いた。
京都府亀岡市		大津市に住む息子40歳が仕事がなく生保受給。嫁に行った姉のところに扶養調査をかけるとワーカーが言う。
京都府向日市	69	年金のみ収入月7—8万円、単身者。申請できるか。
滋賀県甲賀市	70	息子(40歳)について、7年前に失業、それ以来引きこもり状態。本人は国保だが、ずっと保険税払っていないので保険証がなく心配。役所からは「滞納全額払え」と言われている。督促は来ていないようだ。どれだけ滞納があるのかわからない。国民年金の請求書もきている。保険証がないのが心配。
滋賀県彦根市		大阪市鶴見区に住む両親(94歳と87歳)について。二人とも無年金、貯金60万円くらい。借家住まい(家賃月4万円)。兄弟3人で仕送りをしてきた。今年5月に母が入院。保険外の支出5—6万円。これ以上、支えられない。
奈良県	40	障害者、生活保護受給、7年になる。働けるが長時間は無理。8月に保護費が下がった。さらにさがると聞いており不安。
奈良県平群町	75	生活保護受給しながら警備員で働く。ケースワーカーに収入申告をきちんとしているが、11月は辞めた人の分まで働いたら基準額より多くなり、保護費支給停止となった。血圧も高い。無理して働くことはないのか。
奈良県大和高田市	65	生活保護の救護施設に入っている。月2回、喫茶店にコーヒーを飲みに行くのを楽しみにしているが、施設職員から「贅沢だ」と言われる。贅沢なんではなか。
兵庫県明石市	80	妻75歳と二人暮らし。ローン付住宅があり毎月7万円返済。残り10年。年金収入9万円だけでは生活できない。
兵庫県尼崎市		物価が上がっているのに生保基準下がったのはおかしい。
兵庫県神戸市	63	復興住宅に住んでいる。平成14年から生保受給だが、生保であることを道路などケースワーカーに公的な場所で声に出して言われる。どうにかならないか。また住宅の会計についても「みせる必要ない」と相手にされない。
兵庫県三田市		夫(75歳大工)年金保険料17年支払ったが無年金。持家。2年前に役所に鉾の相談に行ったが、申請させてもらえなかった。
兵庫県新温泉町浜坂	84	本人遺族年金2ヶ月36万円、こども(60歳明石市在住)に援助月10万円。もう無理。こどもに生活保護申請してほしい。
兵庫県姫路市	65	娘41歳精神疾患、生活保護受給、別居。自身は生活保護利用。今年の夏、体調が悪くなり入院、お金の管理を娘にまかせていた。年金もらえないと思っていたら7月に遡り80万円支給されたが、そのお金を娘が紛失。収入とされ全額返還を求められている。ケースワーカーが「全額返さない」と保護を斬る」と精神不安定の娘を脅す。
和歌山県橋本市	60	夫は元の家(兵庫)に住んでいるが整理中で競売にかかっている。自分と娘(33歳)が弟名義の家(橋本市)に居住。娘は平成24.11に事故で身障3級に。どういう状況になったら生活保護申請ができるか。